

DIMEX B.V.
Karperdaal 86
2553 PK Den Haag - Holland
T: +31(0)70-40 42 647
F: +31(0)70-32 06 079
E: info@dimex.nl
I: www.dimex.nl

Bank: Rabobank
Rekening/IBANnr.:
NL29 RABO 0365.94.92.99
BIC/Swiftcode: RABONL2U
Postbank: 1906915
BTWnr.: NL009721046B01
KvK Haaglanden: 24199788



ALGEMENE VOORWAARDEN DIMEX REFERENCE AUDIO EQUIPMENT

1 Definitie

1.1 Onder de opdrachtgever wordt verstaan de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Dimex Reference Audio Equipment de opdracht geeft tot het leveren van één of meer producten.

2 Overeenkomst

2.1 De overeenkomst tussen opdrachtgever en Dimex Reference Audio Equipment komt tot stand na ontvangst van het bestelformulier via de website van Dimex Reference Audio Equipment, ingevuld door opdrachtgever en de opdrachtbevestiging per e-mail, verstuurd door Dimex Reference Audio Equipment aan de opdrachtgever.

3 Procedure/Levering

3.1 Opdrachtgever dient tijdens het bestelproces aan te geven via welke manier vooruit betaald zal worden. Vooruitbetaling kan uitsluitend door middel van **iDeal** of een betaling per bank, naar rekeningnummer 0365.94.92.99 van Dimex Reference Audio Equipment. Het factuuradres dient in Nederland te zijn in verband met de verplichte BTW-aangifte.

3.2 Na ontvangst van de betaling wordt de levering van het bestelde product onmiddellijk in gang gezet.

3.3 Dimex Reference Audio Equipment levert het assortiment uit voorraad. Indien doorgaans vóór 14.00 uur op werkdagen besteld wordt, zal het bestelde artikel dezelfde dag nog verstuurd worden. Bestellingen kunnen niet afgehaald worden bij Dimex Reference Audio Equipment. Indien het bestelde product onverhoopt niet op voorraad is zal Dimex Reference Audio Equipment opdrachtgever op de hoogte houden van de levertermijn.

3.4 Dimex Reference Audio Equipment berekent géén verzendkosten.

3.5 De levering van de bestelling vindt plaats op het door de koper aan ons doorgegeven adres.

3.6 Dimex Reference Audio Equipment kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele vertragingen bij de bezorging door PostNL of een andere bezorgdienst.

4 Persoonsgegevens

4.1 Dimex Reference Audio Equipment behandelt persoonlijke gegevens van opdrachtgever strikt vertrouwelijk en stelt de gegevens niet ter beschikking aan derden. De ingevulde gegevens op de website worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van het uitvoeren van de bestelling en het opstellen van de factuur.

5 Afkoelingsperiode

5.1 Na ontvangst van het product heeft opdrachtgever een afkoelingsperiode van 14 dagen om zonder opgave van redenen de overeenkomst te ontbinden en het product te ruilen of retourneren.

5.2 Opdrachtgever dient deze voorgenomen ontbinding schriftelijk (per e-mail of per post) binnen 14 dagen te melden. Na een bevestiging van de ontvangst van het ontbindingsbericht dient het product/de producten onbeschadigd, compleet, inclusief accessoires en ongebruikt terug gestuurd te worden. Alle kosten en het risico van het verzenden zijn voor rekening van opdrachtgever.

5.3 Het totaal factuurbedrag wordt, mits aan de voorwaarden voldaan wordt zoals genoemd in artikel 6.2. binnen 14 dagen na ontvangst van de geretourneerde goederen teruggeboekt op een door de opdrachtgever opgegeven rekeningnummer.

6 DOA (Dead On Arrival)

6.1 Indien een product bij het voor het eerst aansluiten niet blijkt te werken (Dead on Arrival) dient dit binnen 2 dagen na ontvangst van de levering door opdrachtgever per e-mail aan outlet@dimex.nl doorgegeven te worden, met een duidelijke klachtschrijving.

6.2 Retourzendingen kunnen (uitsluitend gefrankeerd) verstuurd worden naar Dimex Reference Audio Equipment. Bij de retourzending dient een afdruk van het bericht ingesloten te worden, dat Dimex Reference Audio Equipment per e-mail verstuurd heeft ten bate van de goedkeuring van de retourzending. De apparatuur dient compleet, in originele verpakking en inclusief accessoires geretourneerd te worden. Indien aan deze eisen niet voldaan wordt zal geen omruiling kunnen plaatsvinden.

6.3 Bij ontvangst van het geretourneerde artikel zal door de technische dienst vastgesteld worden of het artikel daadwerkelijk niet naar behoren functioneert. Bij een gebleken defect zal (pas dan) een vervangend exemplaar verstuurd worden. De verzendkosten van de vervangende zending zijn voor rekening van Dimex Reference Audio Equipment.

7 Garantie bepalingen

7.1 De garantie van de producten is volgens opgave van de betreffende fabrikant en kan per merk verschillen.

7.2 Defecte apparatuur kan zowel binnen als buiten de gestelde garantietermijn ter reparatie aangeboden worden. Het betreffende product kan door opdrachtgever pas verstuurd worden naar Hanex Services na een schriftelijke reparatie-aanvraag met een duidelijke klachtschrijving per e-mail en na ontvangst van de goedkeuring door Dimex Reference Audio Equipment per e-mail. De kosten van verzending zijn voor rekening van opdrachtgever.

7.3 Dimex Reference Audio Equipment laat reparaties door

Hanex Services
Waaier 36
2451 VW Leimuiden
Tel 0172-506993
Fax 0172507052
info@hanexservice.nl
www.hanexservice.nl

uitvoeren.

7.4 Indien een product buiten de garantietermijn ter reparatie aangeboden wordt zal eerst een prijsopgave per e-mail doorgegeven worden. Na goedkeuring van de reparatiekosten zal aangevraagd worden met de reparatiewerkzaamheden. Alle contact omtrent de reparatie en de eventuele kosten daarvan lopen via Hanex Services

7.5 Betaling van de reparatie- en verzendkosten buiten de garantieperiode dient vooruit verricht te worden door opdrachtgever aan de hand van een opgestelde factuur door Hanex Service. Na de ontvangst van het factuurbedrag wordt het gerepareerde product geretourneerd aan opdrachtgever.

7.6 Op de uitgevoerde reparatie is een garantie van 3 maanden van toepassing.

8 Rechtszettel en toepasselijk recht

8.1 Op de activiteiten tussen Dimex Reference Audio Equipment en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.